

FÜRDŐVENDÉG TÁJÉKOZTATÓ
A NEMZETI EGÉSZSÉGÜGYI ALAPKEZELŐ TÁMOGATÁSÁVAL IGÉNYBE VEHETŐ
FÜRDŐGYÓGYÁSZATI ELLÁTÁSAINKRÓL

Mik a szakorvos által felírt kezelőkúra igénybevételének feltételei és érvényességi ideje?

- Fürdőgyógyászati ellátásainkat a NEAK által rendszeresített, és szakorvos által felírt orvosi vény és két példányban kitöltött kezelőlap alapján vehetik igénybe vendégeink.
- A regisztrációt követően az első kezelés igénybevételével kezdődik meg a gyógykúra, melynek a vény kiállításának dátumától számított 30 napon belül kell megtörténnie. Amennyiben 30 napos határidőn belül a gyógykúra nem kezdődik meg és vendégünk vényét átadja az újabb kúrát elrendelő orvosnak, akkor el nem rendeltnek kell tekinteni a gyógykúráját.
- A kezelések a gyógykúra megkezdésétől számított 56. napig vehetők igénybe.
- Naptári évenként összesen két gyógykúra vehető igénybe. A gyógykúra ahhoz a naptári évhez tartozik, melyben megkezdődött.
- A kezelések ellenértékét mindenkor az érvényben lévő díjszabás alapján tudjuk érvényesíteni. **Amennyiben 01-es gyógyvízes gyógymedence szerepel a kezelőlapon, annak kifizetése minden esetben kötelező, akkor is, ha nem kívánja igénybe venni a 01-es gyógyvízes gyógymedence használat ellátást. Amennyiben egy kezelésről a vendég elkésik, úgy a kezelési idő annyival csökken. Kifizetett, de igénybe nem vett kezeléseket, nem áll módunkban visszafizetni!**
- A kezelőlap névre szóló, nem átruházható!
- Amennyiben a vendégünk egészségügyi állapotában a gyógykúra felírásának időpontjához képest bármilyen változás következett be a kezelés első igénybevételekor, vagy a kezelés megkezdését követően, arról vendégünk saját érdekében köteles a kezelőt értesíteni. Amennyiben a kezelő úgy ítéli meg, hogy egészségügyi okokból aggályos a kezelés lefolytatása, akkor felfüggesztheti a kezelést. A kezelőmunkatársunk vendégünket minden ilyen esetben visszairányítja a kezelést felíró szakorvoshoz.
- Amennyiben a gyógykúra az érvényességi ideje alatt vendégünk megbetegedése miatt nem fejezhető be, az igénybe nem vett gyógyászati ellátásokat, vendégünk kérésére a felíró szakorvos újabb vényen és két példányban kitöltött kezelőlapon egy alkalommal ismételtlen rendelheti, melyhez a betegségről a háziorvosi, illetve szakorvosi igazolást vendégünknek a lezárt kezelőlappal együtt a kezelést felíró szakorvosnak át kell adnia.

Mikor minősül a gyógykúra megkezdettnek?

- A regisztrációt követően az első kezelés megkezdésekor minősül a gyógykúra megkezdettnek.
- A regisztráció során az alábbi dokumentumok, okmányok bemutatása szükséges a betegfelvételi pultnál vagy a pénztárnál:
 - TAJ számot igazoló okmány: TAJ kártya, vagy kártyahelyettesítő nyomtatvány
 - közfogyellátás esetén közfogyellátási igazolvány
 - 1 példány orvosi vény
 - 2 példány kezelőlap (kék-fehér babás lap)Munkatársunk ellenőrzi a dokumentumokat, okmányokat és rögzíti a gyógykúra megkezdéséhez szükséges adatokat. Az itt felsorolt dokumentumok, okmányok hiánya esetén, valamint a hiányosan vagy hibásan kitöltött vénnel és/vagy kezelőlappal nem tudjuk rögzíteni a gyógykúráját, ebben az esetben vendégünk nem kezdheti meg a gyógykúráját. Amennyiben vendégünk csak a regisztrációt végzi el, de a kezelést aznap nem veszi igénybe, úgy a gyógykúra nem minősül megkezdettnek.

Hogyan foglalhatja le, fizetheti ki kezeléseinket?

- A kezelési időpontok lefoglalása a betegfelvételi pultnál/pénztárnál történik. A vendégünk az időpontfoglalás során kezelőt nem tud választani, azt mindenkor a kezelő munkatársaink napi aktuális beosztása határozza meg.
- A 2 példányban készített kezelőlapon az alábbiak kerülnek rögzítésre, melynek átvételét a fürdővendég aláírásával igazolja:
 - kezelési dátumok,
 - a 06 gyógymasszírozás szolgáltatáshoz biztosított többször használatos lepedő átvétele,
 - a NEAK támogatásával igénybe vehető fürdőgyógyászati ellátásainkról szóló fürdővendég tájékoztató átvétele.
- Előfoglalás: **MINIMUM KÉT KEZELÉS EGYIDEJŰ ELŐFOGLALÁSA ÉS KIFIZITÉSE KÖTELEZŐ**, a két kezelés előfoglalásán túl további kezelések előfoglalása is javasolt. Az előfoglalt kezeléseket, a foglalástól számított 60 percen belül lehet kifizetni a pénztárban készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP kártyával.
- SZÉP kártyával történő fizetés esetén nincs lehetőség készpénzes visszafizetésre. Egészségpénztári kártyát sajnos nem áll módunkban elfogadni. Számlaigényét kérjük, szíveskedjen előre jelezni a pénztárnál. Számlát csak a pénztári fizetéskor tudunk kiállítani.
- Fizetéskor a vendégünk egy proxy karórát kap a kezelések igénybevételéhez, melyet minden alkalommal magával kell hoznia a fürdőbe.

Hogyan módosíthatja kezelési időpontjait?

- A kezelések időpontjának módosítására, legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt 24 órával, kizárólag személyesen vagy írásban (e-mailben) van lehetőség. A kezelő megbetegedése esetén, az előfoglalt kezeléseket a fürdő áthelyezi egy másik kezelőhöz. Amennyiben a fürdő nem tudja biztosítani aznapra a kezelést, úgy annak díját visszafizetjük vendégünknek a jegypénztárban.

Hogyan veheti igénybe kezeléseinket?

Beléptető rendszer igénybevétel

- A regisztrációt, és fizetést követően a jegypénztártól való távozást követően a vendégünknek minden esetben először a beléptető kapun kell áthaladnia. Bent lehetősége van áttöltözni, zuhanyozni, előfürdőt venni, majd ezt követően tudja igénybe venni mind a beléptető kapun belüli, mind az azon kívüli szolgáltatásainkat. A beléptető rendszer csak napi egyszeri visszalépést engedélyez.

Proxy óra használata

- A regisztrációt és fizetést követően vendégünknek átadott proxy óra rögzíti a be/kilépés időpontját. A proxy karóra viselése a fürdőben kötelező!
- A lefoglalt kezelések megkezdésekor a proxy karórával érvényesíteni kell a kezelést az óraleolvasó terminálokon a kezelő segítségével. Távozáskor a proxy karórát be kell dobni a beléptető kapu megfelelő nyílásába, és azt a rendszer visszaadja. Kérjük, ne hagyja óráját a beléptető kapuban!
- Amennyiben a vendég az órát elveszíti, órapótlási díjat kell fizetnie.

Kezelőlap használata

- A lefoglalt kezeléseket a kezelőlap bemutatása nélkül megkezdeni szigorúan tilos! A beteg a gyógykúra befejezését követő három héten belül köteles a kezelőlapot a gyógyászati ellátást elrendelő orvosnak az ellenőrző vizsgálat során átadni. Aki ezt elmulasztja, az újabb gyógykúra igénybevételére nem jogosult.

Általános kezelési tájékoztató

- Kezelés előtt előfürdő igénybevétele kötelező.
- Az orvosi gyógymasszázs és a víz alatti vízsugármasszázs nem teljes testmasszázs, csak az orvos által megjelölt testtájakat érinti. Kérjük, hogy az orvosi gyógymasszázs kezelésre szárazra törölt testtel, száraz fürdőruhában érkezzen. A fürdő által biztosított lepedőt és az orvos által felírt kezelőlapot szíveskedjék minden alkalommal magával hozni.
- Súlyfürdő esetén szigorúan be kell tartani a fokozatosság elvét a kezelések során. Az első két alkalommal mindig 10 perces és súlyok felhelyezése nélkül történik a kezelés.

Az egyes fürdőgyógyászati ellátások kódszámai és időtartamuk:

Az egyes fürdőgyógyászati ellátások megnevezése:	Az egyes fürdőgyógyászati ellátások kódszáma:	Az egyes fürdőgyógyászati ellátások időtartama:
Gyógyvizes gyógymedence	01	30 perc
Gyógyvizes kádfürdő	02	20 perc
Iszappakolás	03	20 perc
Súlyfürdő	04	15 perc
Szénsavas fürdő	05	15 perc
Orvosi gyógymasszázs	06	20 perc
Víz alatti vízsugármasszázs	07	15 perc
Víz alatti csoportos gyógytorna	08	25 perc
Komplex fürdőgyógyászati ellátás	09	4 óra

Benntartózkodási idő (Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdőben a benntartózkodás korlátlan)

- Gyógyvizes gyógymedencefürdő: 2 óra
- Gyógyvizes gyógymedencefürdő + egyéb fürdőgyógyászati ellátások: maximum összesen 3 óra
- Gyógyvizes gyógymedencefürdő nélkül elrendelt gyógyászati ellátás: 45 perc / több kezelés esetén maximum összesen 2,5 óra
- Éves, féléves, negyedéves, Gold, Silver, Bronze, valamint 50 alkalmas bérlet, hozzátartozói, dolgozói proxyóra vagy, Zsigmondy-kártyára váltott belépő birtoklásakor: a beteg a 01-es gyógyvizes gyógymedence ellátás fizetése alól mentesül. A bérlet típusnak megfelelő napi benntartózkodási ideje a birtokolt bérlet által biztosított időtartam.

Túlfürdési letéti díj

- A szolgáltatások díján felül a vendégünknek első alkalommal túlfürdési letéti díjat kell fizetnie, készpénzben (mely a kúra lejártakor visszafizetésre kerül, a pénztáraknál igényelhető). A vendégünknek a benntartózkodási idő lejártá előtt ki kell lépnie a beléptető kapun. A benntartózkodási idő számítása perc alapon történik. Amennyiben később lép ki a kapun, a túlfürdési letéti díjat a vendégünk elveszíti, és azt a következő alkalommal újból be kell fizetnie.
- A letéti díj a gyógykúra teljes ideje alatt letétként marad a fürdőnél és csak a gyógykúra utolsó kezelése után igényelhető vissza a jegypénztáraknál.
- Amennyiben nem lépi túl a benntartózkodási időt, ez az összeg letétként marad a fürdőnél és célszerű csak a gyógykúra utolsó kezelése után visszafizettetni a jegypénztárban.

A kezelések megvásárlásával vendégünk elfogadja a Fürdő Házirendjében foglaltakat, mely a Fürdőben a pénztáraknál, illetve a BGYH Zrt. hivatalos honlapján olvasható (www.budapestgyogyfurdoi.hu).

Az egyes gyógyászati ellátásokra vonatkozó további bővebb tájékoztató megtalálható a Nemzeti Egészségügyi Alapkezelő támogatásával igénybe vehető gyógyászati ellátások Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. által szabályozott rendje című Társasági Szabályzatban, mely a BGYH Zrt. honlapján (www.budapestgyogyfurdoi.hu) ugyancsak elérhető.

Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdő

Nyitva tartás

Fürdő nyitva tartása: minden nap 9:00-19:00

A jegykiadás zárás előtt 1 órával befejeződik!

A medencetereket 15 perccel a fürdő zárása előtt el kell hagyni!

Szakorvosi beutalóval igénybe vehető szolgáltatások nyitva tartása:

Kód	Szolgáltatás	Nyitva tartás	
		Hétköznap	Hétvégén
01	Gyógyvizes gyógymedence	9.00-16.00	9.00-16.00
05	Szénsavas fürdő	9.00-16.00	9.00-16.00
06	Orvosi gyógymasszázs	9.00-16.00	9.00-16.00
07	Vízalatti vízsugár masszáz	9.00-16.00	9.00-16.00

Fizetendő térítési díjak

Kód	Szolgáltatások	Általános térítési díj	Közfgyógyellátás esetén
01	Gyógyvizes gyógymedence fürdő	2.600 Ft	1.500 Ft
05	Szénsavas fürdő	1.600 Ft	
06	Orvosi gyógymasszázs	2.900 Ft	
07	Víz alatti vízsugármasszázs	1.600 Ft	

Az árváltozás jogát fenntartjuk.

Az orvosi gyógymasszázs igénybe vevő vendégeink a kúra megkezdésekor 1 db lepedőt kapnak, amit a kúra ideje alatt minden alkalommal magukkal kell hozni. Az átvételt a vendég a kartonján aláírásával igazolja. Az otthon felejtett, elvesztett lepedőt 300 Ft befizetése ellenében pótoljuk.

Időpont áthelyezés a www.palatinusfurdo.hu KAPCSOLAT menüpontján keresztül, e-mailben a furdovezetes.palatinus@budapestspas.hu címen vagy személyesen lehetséges, a kezelés megkezdését minimum 24 órát megelőzően, amennyiben később történik a lemondás, a kezelés árát visszafizetni nem áll módunkban.

Jó egészséget kívánunk!